**POLÍTICAS DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**Las políticas de calidad procuran que las operaciones que se realizan en la agencia se lleven a cabo sin errores, de la manera más rápida y que mejoren continuamente.**

* Respetar estrictamente los dispositivos legales que norman en el ámbito empresarial, comercio exterior y en nuestra sociedad en general.

Las operaciones dentro de la agencia son normadas por distintos entes, por ello se debe respetarlas, para realizar las operaciones correctamente.

* Cumplir todas las medidas de calidad implementadas en la agencia con el fin de brindar un servicio eficiente a nuestros clientes.

Las medidas de calidad que se implementen en la agencia deben ser de conocimiento de todo el personal y deben realizarse en todas las operaciones de la agencia, con la finalidad de ahorrar tiempo y dar menor cavidad a los errores.

* Capacitar permanentemente al personal en las distintas áreas.

Para que las normas y medidas de calidad sean se cumplan el personal debe conocerlas y emplearlas al momento de realizar su trabajo.

* Ser una empresa confiable con nuestros socios de negocios, para establecer una relación leal y de largo plazo que permita un beneficio mutuo.

Para tener una buena relación con el personal, los socios comerciales y clientes, la agencia debe respetar los acuerdos con ética y bajo las normas legales, con el fin generar beneficios entre las partes interesadas.

* Controlar y mejorar constantemente las medidas de calidad.

Todas las operaciones y medidas de calidad que se realizan en la agencia deben ser monitoreadas, y evaluadas para procurar mejoras en las mismas.

